Приложение № 1
к приказу от 14.10.2026 г. № 15

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области»

_____ Н.А. Леонтьева

от «14» 10 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

1. Настоящее положение устанавливает основные гарантии реализации права граждан (далее - граждане) на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи, создание условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных ФЗ от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2015 г.), другими федеральными законами и законами Пензенской области.

1. Общие положения

1.1. Отдел бесплатной юридической помощи (далее - отдел) является самостоятельным структурным подразделением ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» (далее - Учреждение) и непосредственно подчиняется директору Учреждения.

1.2. Отдел возглавляет начальник, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Учреждения.

1.3. Работники отдела назначаются или освобождаются от должности приказом директора Учреждения по представлению начальника отдела.

1.4. В процессе производственной деятельности отдел сотрудничает со всеми структурными подразделениями Учреждения, а также в пределах своей компетенции со сторонними организациями.

1.5. Отдел в своей работе руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами и методическими материалами по организации закупок и материально-хозяйственному обеспечению, Уставом Учреждения, Коллективным договором Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора Учреждения, настоящим положением.

2. Структура и организация деятельности

2.1. Структуру и штатное расписание отдела утверждает директор Учреждения.

2.2. В состав отдела входят следующие должности:

- начальник отдела;
- заместители начальника отдела;
- ведущие юрисконсульты.

2.3. Руководство отделом осуществляет начальник отдела.

2.4. На период отсутствия начальника отдела, либо невозможности выполнения им своих обязанностей (командировка, отпуск, болезнь и т.п.), его обязанности исполняет назначенный приказом директора Учреждения работник отдела.

3. Задачи

3.1. Основной задачей отдела является создание условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан Пензенской области на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотрен Федеральным Законом от 21 ноября 2011 г. № 324 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, другими федеральными законами и законами Пензенской области.

4. Функции

4.1. Отдел оказывает следующие виды юридической помощи:

а) правовое консультирование в устной и письменной форме;

б) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

в) представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом, другими федеральными законами и законами Пензенской области;

4.2. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды 1 и 2 группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

3.1) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

3.2) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и

Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

3.3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя (лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых в период их обучения по образовательным программам основного общего, среднего общего образования, основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих умерли оба родителя или единственный родитель), а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов указанных лиц;

5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

6) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

7) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

8) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

9) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

10) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов граждан;

11) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

11.1) многодетные родители, имеющие трех и более детей, до достижения старшим ребенком возраста восемнадцати лет или возраста двадцати трех лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения;

11.2) лица, ходатайствующие о признании их вынужденными переселенцами, беженцами, признанные вынужденными переселенцами, беженцами либо получившие временное убежище на территории Российской

Федерации, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с предоставлением мер социальной поддержки, признанием их вынужденными переселенцами, беженцами, предоставлением временного убежища на территории Российской Федерации или приемом в гражданство Российской Федерации;

12) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

4.3. Государственное юридическое бюро для граждан в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи составляет заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются жилым помещением гражданина и его семьи);

2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их часть являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

3) Признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) Защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) Отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время

вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

6) Признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

7) Возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

8) Предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

9) Назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

10) Установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

11) Установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

12) Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

13) Реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

14) Ограничение дееспособности;

15) Обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

16) Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

17) Обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;

18) Восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

19) обеспечение денежным довольствием военнослужащих и предоставление им отдельных выплат в соответствии с Федеральным законом от 7 ноября 2011 года № 306-ФЗ "О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат";

20) предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в пунктах 3.1 и 3.2 части 4.2. настоящего Положения;

21) предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в пункте 3.3 части 4.2. настоящего Положения;

22) признание гражданина из числа лиц, указанных в пунктах 3.1 и 3.2 части 4.2. настоящего Положения (за исключением членов их семей), безвестно отсутствующим;

23) объявление гражданина из числа лиц, указанных в пунктах 3.1 и 3.2 части 4.2. настоящего Положения (за исключением членов их семей), умершим;

24) предоставление мер социальной поддержки лицам, указанным в пункте 11.2 части 4.2. настоящего Положения, признание их вынужденными переселенцами, беженцами, предоставление им временного убежища на территории Российской Федерации, их прием в гражданство Российской Федерации, установление фактов, имеющих юридическое значение, и восстановление утраченных документов, необходимых для решения данных вопросов;

4.4. Государственное юридическое бюро представляет в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересы граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, если они являются:

1) истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

а) расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

б) признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе принятых на воспитание в семьи, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжений и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

в) признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел о:

а) взыскании алиментов;

б) возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

в) об установлении усыновления, опеки или попечительства в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о заключении договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

г) об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

д) о защите наследственных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя;

е) об установлении и оспаривании отцовства (материнства);

ж) об отказе работодателя в заключении трудового договора, нарушающем гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, о восстановлении на работе, взыскании заработка, в том числе за время вынужденного прогула, о компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

3) гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;

4) гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;

5) гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре;

6) гражданами, пострадавшими от чрезвычайной ситуации, - по вопросам, связанным с восстановлением имущественных прав, личных

неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещением ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации;

7) лицами, ходатайствующими о признании их вынужденными переселенцами, беженцами, признанными вынужденными переселенцами, беженцами либо получившими временное убежище на территории Российской Федерации, - по вопросам, связанным с установлением фактов, имеющих юридическое значение, и восстановлением утраченных документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, признания вынужденными переселенцами, беженцами, предоставления временного убежища на территории Российской Федерации или приема в гражданство Российской Федерации.

4.5. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

1) по вопросу, имеющему правовой характер;

2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:

а) решением (приговором) суда;

б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;

в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

4.6. Государственное юридическое бюро не оказывает юридическую помощь в случаях, если гражданин:

1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации

препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

4.7. При невозможности оказания гражданину юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, ему выдается соответствующее заключение в случаях предусмотренных п.4.6 настоящего Положения.

4.8. Государственное юридическое бюро не оказывает бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

4.9. Юридическая помощь, за исключением устной консультации, оказывается на основании письменного соглашения между гражданином и государственным юридическим бюро.

4.10. Государственное юридическое бюро при осуществлении своей деятельности вправе привлекать к оказанию бесплатной юридической помощи адвокатов, которые должны руководствоваться Федеральным законом и Федеральным законом от 31 мая 2002 г. №63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации». Организация участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в субъекте Российской Федерации осуществляется адвокатской палатой субъекта Российской Федерации.

4.11. Работник государственного юридического бюро должен иметь высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.12. Работник государственного юридического бюро, оказывающий юридическую помощь:

1) оказывает юридическую помощь на основании письменного заявления гражданина и документа, удостоверяющего его личность;

2) по распоряжению руководства либо самостоятельно осуществляет выезды для оказания юридической помощи (консультации) к гражданам, не имеющим возможности присутствовать на личном приеме у сотрудника государственного юридического бюро, а также в учреждения и организации при возникновении такой необходимости или на основании заключённого соглашения;

3) данные о гражданине (Ф.И.О., адрес), результаты оказания юридической помощи заносит в рабочий журнал;

4.13. Не вправе оказывать юридическую помощь, если в отношении вопроса, с которым гражданин обратился в государственное юридическое бюро, он:

а) имеет свои интересы отличные интересы, отличные от интересов гражданина;

б) участвовал в его рассмотрении (решении) в качестве судьи, третейского судьи или арбитра, посредника, прокурора, следователя, дознавателя, эксперта, специалиста, переводчика;

в) являлся должностным лицом, в компетенцию которого входило принятие решения в интересах этого гражданина;

г) оказывает юридическую помощь другому лицу, интересы которого противоречат интересам обратившегося гражданина;

д) не вправе разглашать сведения, сообщенные ему гражданином в связи с оказанием юридической помощи, без согласия этого гражданина.

5. Взаимодействие с другими подразделениями

Отдел в процессе выполнения функций, возложенных на него взаимодействует:

5.1. Со всеми структурными подразделениями Учреждения по всем вопросам организации и осуществления поставленных перед ним задач.

6. Обязанности

6.1. Работники одела, согласно своим должностным обязанностям, имеют право:

- взаимодействовать по вопросам, относящимся к компетенции отдела, с другими структурными подразделениями Учреждения, государственными и муниципальными органами, организациями, учреждениями;
- принимать решения в пределах своей компетенции.

6.2. Работники отдела обязаны:

- знать и соблюдать в своей работе нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие деятельность Учреждения;
- знать правили внутреннего трудового распорядка;
- знать и применять правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности;
- соблюдать режим работы Учреждения.

СОГЛАСОВАНО:
Начальник отдела К.Ю.Хайрова

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью
12 (двенадцать) листов

Директор

И.А.Леонтьева